CB CONSULTING

Conditions générales de vente applicables aux particuliers

En vigueur depuis le 21 septembre 2026.

Vous commandez pour vous-même, en dehors de toute activité professionnelle. Le code du travail et le code de la consommation s'appliquent.

Qui vend, et quoi

CBCONSULTING, société à responsabilité limitée au capital de 1 500 €, siège social 20 rue Jean-Baptiste Thierry Solet, 54000 Nancy, SIRET 888 410 636 00011, numéro de TVA intracommunautaire FR71888410636. Téléphone 07 61 15 03 21, courriel cbconsulting.nancy@gmail.com.

Enregistrée sous le numéro 44 54 03909 54. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Les présentes conditions s'appliquent aux prestations commandées par un particulier pour son propre compte, en dehors de toute activité professionnelle, notamment un bilan de compétences, un accompagnement ou une formation qu'il finance lui-même ou au moyen de son compte personnel de formation.

ARTICLE L. 6352-12 DU CODE DU TRAVAIL

Ce qui vous est communiqué avant de vous engager

Avant la conclusion du contrat et avant tout règlement, les informations suivantes vous sont communiquées de manière lisible et compréhensible, sur la page de la prestation concernée et dans le document qui vous est adressé :

- les objectifs et le contenu de la prestation, sa durée en heures, les méthodes employées, les horaires et les modalités d'évaluation ;
- la liste des intervenants et leurs titres ou références ;
- son prix, ses modalités de règlement et les conditions financières prévues en cas de cessation anticipée ou d'abandon ;
- les prérequis éventuels, les modalités d'accès et le délai dans lequel la prestation peut commencer ;
- le règlement intérieur applicable à la prestation ;
- l'identité de CBCONSULTING, son adresse, son téléphone et son courriel ;
- l'existence, les conditions, le délai et les modalités d'exercice de vos droits de rétractation ;
- la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation, et ses coordonnées.

ARTICLES L. 111-1 ET L. 221-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION, ARTICLE L. 6353-8 DU CODE DU TRAVAIL

Votre contrat

Lorsque vous entreprenez une formation ou un bilan de compétences à titre individuel et à vos frais, un contrat est conclu entre vous et CBCONSULTING avant votre inscription définitive et avant tout règlement de frais. Un exemplaire signé vous est remis sur support durable.

Ce contrat précise, à peine de nullité : la nature, la durée, le programme et l'objet de la prestation ; le niveau de connaissances préalables requis ; les conditions dans lesquelles elle est donnée, y compris à distance, les moyens pédagogiques et techniques et les modalités d'évaluation ; les titres ou références des intervenants ; les modalités de paiement et les conditions financières prévues en cas de cessation anticipée ou d'abandon.

Lorsque la prestation est financée par votre compte personnel de formation, les conditions générales d'utilisation de la plateforme tiennent lieu de convention.

Un bilan de compétences ne peut être réalisé qu'avec votre consentement. Vous êtes destinataire des résultats détaillés et du document de synthèse ; ils ne peuvent être communiqués à une autre personne ou institution qu'avec votre accord.

ARTICLES L. 6353-3, L. 6353-4, L. 6313-4 ET D. 6353-1 DU CODE DU TRAVAIL

Prix et paiement

Le prix applicable est celui qui figure sur le contrat que vous avez signé. Il vous est annoncé avant votre engagement. Les prix annoncés sont des prix toutes taxes comprises, incluant la taxe sur la valeur ajoutée au taux de 20 %.

Aucune somme ne peut vous être demandée avant l'expiration du délai de rétractation de dix jours qui suit la signature du contrat. À l'expiration de ce délai, il ne peut vous être demandé **plus de 30 % du prix convenu** ; le solde est échelonné au fur et à mesure du déroulement de la prestation.

Dans ce cadre, vous pouvez régler en plusieurs fois, ou en totalité à l'issue de la prestation. L'échéancier est arrêté avec vous et figure sur votre contrat.

Lorsque la prestation est financée par votre compte personnel de formation, le règlement s'effectue selon les conditions générales d'utilisation de la plateforme.

ARTICLES L. 6353-5 ET L. 6353-6 DU CODE DU TRAVAIL, ARTICLE L. 112-1 DU CODE DE LA CONSOMMATION

Vos droits de rétractation : dix jours, et quatorze à distance

Dans les dix jours qui suivent la signature de votre contrat, vous pouvez vous rétracter par lettre recommandée avec avis de réception adressée à 20 rue Jean-Baptiste Thierry Solet, 54000 Nancy.

Lorsque le contrat est conclu à distance ou en dehors de nos locaux, vous disposez en outre de **quatorze jours** à compter de sa conclusion pour vous rétracter, sans avoir à motiver votre décision ni à supporter de frais. Il vous suffit de nous adresser, avant l'expiration de ce délai, le formulaire type reproduit ci-dessous ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté, par courrier à l'adresse ci-dessus ou par courriel à cbconsulting.nancy@gmail.com.

Lorsque vous exercez ce droit, les sommes que vous auriez versées vous sont remboursées au plus tard quatorze jours après la date à laquelle nous sommes informés de votre décision, par le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé, sauf accord exprès de votre part sur un autre moyen, et sans frais pour vous.

ARTICLE L. 6353-5 DU CODE DU TRAVAIL, ARTICLES L. 221-18, L. 221-21 ET L. 221-24 DU CODE DE LA CONSOMMATION

Si vous souhaitez commencer avant la fin de ces délais

Nos prestations commencent au minimum quinze jours après la finalisation de votre dossier. Dans la plupart des cas, vos délais de rétractation sont donc **écoulés avant la première séance**.

Si vous souhaitez commencer plus tôt, nous recueillons votre demande expresse, par écrit et sur support durable. Cette demande ne vous fait pas perdre votre droit de rétractation.

Si vous vous rétractez ensuite, aucune somme ne vous est réclamée au titre des séances qui se seraient tenues pendant ce délai : l'article L. 6353-6 du code du travail, propre à la formation professionnelle, interdit d'exiger un règlement avant l'expiration des dix jours.

ARTICLE L. 221-25 DU CODE DE LA CONSOMMATION, ARTICLE L. 6353-6 DU CODE DU TRAVAIL

Report, absence et abandon

Une fois les délais de rétractation écoulés, vous pouvez demander le report d'une séance par téléphone ou par courriel, au moins deux jours ouvrés avant la date convenue.

Une séance reportée ou annulée moins de quarante-huit heures avant l'heure convenue, ou à laquelle vous ne vous présentez pas sans nous prévenir, est comptabilisée comme réalisée.

Si vous interrompez la prestation en cours de route, vous réglez les séances effectivement réalisées, à due proportion de leur valeur prévue au contrat. Il en va de même si vous êtes empêché par un cas de force majeure dûment reconnu, conformément à l'article L. 6353-7 du code du travail.

Si nous devons annuler une séance, nous vous en informons dans les meilleurs délais et nous vous proposons une nouvelle date.

ARTICLE L. 6353-7 DU CODE DU TRAVAIL, ARTICLE R. 212-2 DU CODE DE LA CONSOMMATION

Confidentialité du bilan de compétences

Les informations recueillies pendant votre bilan de compétences sont couvertes par le secret professionnel. **Vous êtes le seul destinataire** des résultats détaillés et du document de synthèse : leur communication à un tiers, y compris votre employeur ou votre financeur, suppose votre accord écrit.

Les documents élaborés pour la réalisation du bilan sont détruits à l'issue de la prestation, sauf si vous nous autorisez par écrit à les conserver pour les besoins d'un suivi. Dans ce cas, ils ne peuvent l'être plus d'un an.

ARTICLES L. 6313-4 ET R. 6313-4 DU CODE DU TRAVAIL, ARTICLE 226-13 DU CODE PÉNAL

Vos données personnelles

Les informations que vous nous communiquez servent à traiter votre demande, à réaliser la prestation et à établir la facturation. Leur base légale est l'exécution du contrat et des mesures précontractuelles prises à votre demande, au sens de l'article 6.1.b du règlement général sur la protection des données.

Vos coordonnées sont également conservées pour vous adresser des propositions relatives à des prestations analogues. Vous pouvez vous y opposer à tout moment, **sans frais et sans motif**, en écrivant à cbconsulting.nancy@gmail.com ou en utilisant le lien de désinscription présent dans chacun de nos messages. Elles sont conservées trois ans à compter de votre dernier contact avec nous.

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition prévus aux articles 15 à 22 du règlement, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. L'ensemble des traitements est décrit dans notre politique de confidentialité.

ARTICLES 6, 13 ET 15 À 22 DU RGPD

Réclamation et médiation de la consommation

Pour toute difficulté, écrivez-nous à cbconsulting.nancy@gmail.com ou appelez le 07 61 15 03 21. Nous cherchons d'abord une solution avec vous.

Si votre réclamation écrite n'a pas permis de régler le litige, vous pouvez **recourir gratuitement**, dans l'année qui suit cette réclamation, au médiateur de la consommation dont nous relevons : CM2C, Centre de la médiation de la consommation de conciliateurs de justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, litiges@cm2c.net, https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php.

ARTICLES L. 612-1, L. 612-2 ET L. 616-1 DU CODE DE LA CONSOMMATION

Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige, vous pouvez saisir soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où vous demeuriez au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

ARTICLE R. 631-3 DU CODE DE LA CONSOMMATION, ARTICLE 48 DU CODE DE PROCÉDURE CIVILE

Formulaire type de rétractation

À compléter et à nous renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter. Son usage n'est pas obligatoire : une déclaration écrite sans ambiguïté suffit.

> À l'attention de CBCONSULTING, 20 rue Jean-Baptiste Thierry Solet, 54000 Nancy, cbconsulting.nancy@gmail.com :
>
> Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :
>
> Commandée le [date] / reçue le [date]
>
> Nom du consommateur
>
> Adresse du consommateur
>
> Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)
>
> Date

ANNEXE À L'ARTICLE R. 221-1 DU CODE DE LA CONSOMMATION