

## Chausser l'enfant

<b>Public visé par la formation:</b>	<i>Responsables et vendeurs en magasin</i>
<b>Objectifs de la formation:</b>	<i>(1) Donner des conseils pratiques sur l'usage et le renouvellement d'achat des chaussures.  (2) Prévenir les effets d'un mauvais chaussage sur la santé du pied.</i>
<b>Contenus de la formation:</b>	<i><u>Le chaussant (3h30)</u>  L'observation du pied / La croissance et la mesure / Les premiers pas Le pied dans la chaussure / Le chaussant des modèles  <u>La chaussure (1h30)</u>  La forme / les matières / La tige / La fabrication / La structure Le montage / Les points de vérification du produit  <u>L'essayage (2h)</u>  L'argumentation / Le système de serrage  Les étapes du chaussage / Les conseils d'entretien et le service</i>
<b>Conditions:</b>	<i>Distanciel ou présentiel</i>
<b>Durée de la formation:</b>	<i>2 sessions de 3h30 à une semaine d'intervalle soit 7 heures en distanciel 1 jour de 7 heures en présentiel</i>

# Chausser l'adulte

<b>Public visé par la formation:</b>	<i>Responsables et vendeurs en magasin</i>
<b>Objectifs de la formation:</b>	<i>(1) Connaître les particularités du pied et les points importants de la fabrication d'une chaussure afin d'offrir le meilleur chaussant possible.  (2) Fournir des conseils sur le bon usage de la chaussure et sur l'utilisation des produits d'entretien.</i>
<b>Contenus de la formation:</b>	<i><u>Le chaussant (3h30)</u>  L'observation du pied / Le chaussant des modèles / L'orthèse plantaire dans la chaussure  <u>La chaussure (1h30)</u>  La forme / les matières / La tige / La fabrication  La structure / Le montage / Les points de vérification du produit  <u>L'essayage (2h)</u>  L'argumentation / Les étapes du chaussage / Les conseils d'entretien et le service</i>
<b>Conditions:</b>	<i>Distanciel ou présentiel</i>
<b>Durée de la formation:</b>	<i>2 sessions de 3h30 à une semaine d'intervalle soit 7 heures en distanciel 1 jour de 7 heures en présentiel</i>

# Chausseur généraliste (H/F/E)

<b>Public visé par la formation:</b>	<i>Responsables et vendeurs en magasin</i>
<b>Objectifs de la formation:</b>	<i>(1) Connaître les particularités du pied et les points importants de la fabrication d'une chaussure afin d'offrir le meilleur chaussant possible.  (2) Fournir des conseils sur le bon usage de la chaussure et sur l'utilisation des produits d'entretien.</i>
<b>Contenus de la formation:</b>	<i><u>Le chaussant (3h30)</u>  L'observation du pied / La croissance et la mesure / Les premiers pas Le pied dans la chaussure / Le chaussant des modèles  <u>La chaussure (1h30)</u>  La forme / les matières / La tige / La fabrication / La structure Le montage / Les points de vérification du produit  <u>L'essayage (2h)</u>  L'argumentation / Le système de serrage  Les étapes du chaussage / Les conseils d'entretien et le service</i>
<b>Conditions:</b>	<i>Distanciel ou présentiel</i>
<b>Durée de la formation:</b>	<i>2 sessions de 3h30 à une semaine d'intervalle soit 7 heures en distanciel 1 jour de 7 heures en présentiel</i>

# Le Conseil et le Service

<b>Public visé par la formation:</b>	<i>Responsables et vendeurs en magasin</i>
<b>Objectifs de la formation:</b>	<i>Mettre en pratique ses connaissances pour améliorer la qualité du service et du conseil</i>
<b>Contenus de la formation:</b>	<i>La préparation de la vente / L'argumentation / La sélection des modèles La mesure / Le déchaussage / L'essayage / Le questionnement</i>  <i>La gestion des dépliés / Les conseils d'usage d'une chaussure neuve</i>  <i>La connaissance des produits d'entretien et de l'utilisation des outils du chausseur</i>
<b>Conditions:</b>	<i>Présentiel</i>
<b>Durée de la formation:</b>	<i>1 jour de 7 heures</i>

# Zoom sur la sneakers

<b>Public visé par la formation:</b>	<i>Responsables et vendeurs en magasin</i>
<b>Objectifs de la formation:</b>	<i>Apprendre à qualifier les modèles de sneaker en fonction de leur qualité</i>
<b>Contenus de la formation:</b>	<i>La forme / Les matières / La tige / Le laçage / La structure / Les montages (soudé et strobél) La semelle d'usure / Le chaussant / Les conseils d'usage d'une sneakers / L'argumentation</i>
<b>Conditions:</b>	<i>Distanciel</i>
<b>Durée de la formation:</b>	<i>2 sessions de 3h30 à une semaine d'intervalle soit 7 heures</i>

# Méthode Pédagogique

*Des schémas pédagogiques et des films sur les tanneries et la fabrication des chaussures sont visionnés et commentés par le formateur. Les participants prennent des notes correspondant aux schémas étudiés sur un cahier remis à chacun. Un ouvrage sur le thème abordé, écrit par le formateur, est offert à chaque stagiaire.*

*En présentiel : Des coupes de chaussures, des formes de montages, des échantillons de cuir et autres éléments sont présentés aux stagiaires. Des outils spécifiques au chausseur et divers produits d'entretien sont manipulés par les*

*stagiaires.*

*En distanciel : Un travail personnalisé sur la description de modèles choisis est à réaliser par les stagiaires entre les deux sessions, il sera revu et commenté lors de la deuxième session.*

